

Jaarverslag 2010

Stichting Kinderopvang
ROLYKIDS





Voorwoord

*December 1993 : start Kinderdagverblijf Westersingel
Oktober 1997 : start Kinderdagverblijf Ringdijk
Januari 2001 : start Kinderdagverblijf Schinkelstraat
Augustus 2006 : start Buitenschoolse opvang Meidoornsingel
September 2007 : start Buitenschoolse opvang Bizetlaan
September 2007 : start Buitenschoolse opvang Burg
(Slingeplein)
Maart 2010 : start Kinderdagverblijf/
Buitenschoolse opvang Burg*

Met de bovenstaande mijlpalen is Stichting Kinderopvang Rolykids door de jaren heen uitgegroeid tot wat ze nu is: een kinderopvang-organisatie met vier kinderdagverblijven en drie locaties voor buitenschoolse opvang verspreid over geheel Rotterdam. Een organisatie waar de integratie op vele gebieden hoog in het vaandel staat.

Bij de start van de locatie Burg in 2010 werd nog een mijlpaal bereikt: het aantal medewerkers van de stichting passeerde de grens van honderd! Deze en andere mijlpalen worden in het jaarverslag 2010 dat nu voor u ligt, nader aan u toegelicht. En welke ontwikkelingen en volgende mijlpalen Rolykids nog te wachten staan ... 2011 zal het uitwijzen.

Wij wensen u veel leesplezier met dit jaarverslag.

Namens Raad van Toezicht en Directie/Bestuur
van Stichting Kinderopvang Rolykids,

Marion Buitendijk
Algemeen Directeur/Bestuurder

Feestelijke opening Burg



KDV Burg

Op 16 maart 2010 is de nieuwe locatie “Kinderdagverblijf Burg” van start gegaan in het gloednieuwe pand aan de Schuilenburg. In de loop van het jaar zijn de medewerkers druk bezig geweest met het aankleden van de ruimtes. Een nieuwe locatie, dat betekent ook een nieuw team en nieuwe kinderen. De opbouw van het team heeft goed vorm gekregen en ook het aantal kinderen groeide gestaag, zodat het kinderdagverblijf aan het einde van het jaar al behoorlijk gevuld was.

Voor de extrazorg kinderen van KDV Burg is een aantal medewerkers geautoriseerd voor het geven van sondevoeding. Qua extrazorg is er op locatie ook instructie en voorlichting gegeven op het gebied van fysiotherapie en logopedie.

En ook op een nieuwe locatie worden er vanzelfsprekend leuke activiteiten en uitstapjes met de kinderen ondernomen. Natuurlijk werd het Sinterklaasfeest gevierd en met Kerst was er een gezellige Kerstlunch. De oudste peuters zijn in de kerstvakantie samen met de kinderen van BSO Burg naar een theatervoorstelling over Alladin geweest. Hoewel dit voor sommige peuters wel heel erg spannend was ...





KDV Ringdijk

Het voorgaande jaar stond de locatie aan de Ringdijk in Schiebroek vooral in het teken van De Verbouwing. Na de interne verhuizing en de feestelijke opening van de “nieuwe” locatie, werd het in 2010 relatief rustig aan de Ringdijk. Ook de personeelssituatie werd weer stabiel, met in de maand mei de komst van de nieuwe locatiemanager Samira el Hamdi.

In het kader van de deskundigheidsbevordering werd er in 2010 meer aandacht besteed aan de onderwerpen:

- Kinderseksualiteit
- Zelfvertrouwen en weerbaarheid
- Rapporteren
- Ruimte voor jongens en meisjes.

In het najaar werd tijdens een training-on-the-job het tilgedrag van de pedagogisch medewerkers nader bekeken. Vooral bij het werken met extrazorg kinderen is de toepassing van de juiste tiltechnieken van belang. De medewerkers hebben bijvoorbeeld tips gekregen, over hoe je een peuter op ergonomisch verantwoorde wijze op het toilet kunt helpen, of hoe een kind van de bank of van de grond getild kan worden. Met name bij het werken met extrazorg kinderen komen deze technieken goed van pas.

De jaarlijkse ontruimingsoefening is heel goed verlopen. In samenwerking met Rijndam is het gehele pand ontruimd. Met het oog op de brandpreventie zijn met alle medewerkers van het kinderdagverblijf aan de Ringdijk de vluchtroutes nagelopen. Ter afsluiting was er een quiz, zodat iedereen weet wat er in voorkomende gevallen van hem/haar verwacht wordt.

Qua activiteiten wordt er met de oudste peuters iedere maand een bezoek gebracht aan de bibliotheek. Ook hebben twee medewerkers van de bibliotheek op het kinderdagverblijf aan de Ringdijk een toneelvoorstelling voor alle peuters gegeven. Tenslotte heeft de oudercommissie van de Ringdijk in de zomer een goed bezochte barbecue en in de winter een gezellige kerstborrel georganiseerd.





lief!

KDV Schinkelstraat

Het kinderdagverblijf aan de Schinkelstraat heeft ook in 2010 weer veel activiteiten op het gebied van de extrazorg ontplooid. In verband met de opvang van een van de extrazorg kinderen is er een samenwerking van Rolykids, Rijndam en kinderdagcentrum Cocon (Pameijer) opgestart. Ter bevordering van de extrazorg deskundigheid is er ook een instructie geweest over het toedienen van sondevoeding. Ten behoeve van de opvang van een slechtziend kind was er voor de groepsleiding een excursie naar Bartimeushage. Deze organisatie biedt ondersteuning aan mensen met een visuele beperking. De groepsleiding heeft hier zeer nuttige instructies gekregen; een vervolg van de instructie op locatie is gepland.

De overige activiteiten van de Schinkelstraat waren onder andere een gezellig voorleesontbijt, een bezoek aan de Wereldhavendagen, voorlezen in de bibliotheek en diverse bezoeken aan het kindertheater.

Begin november werd er een bijzonder feest gevierd: "Divali". Dit feest van het Licht is van oorsprong hindoeïstisch en wordt jaarlijks overal op de wereld door hindoes gevierd. Kenmerkend voor dit feest is, dat iedereen na zonsondergang in en rond het huis kleine olielampjes brandt. Op de Schinkelstraat werd Divali "vertaald" naar het kinderdagverblijf. Aan het eind van de middag werden er ook (namaak)kaarsjes gebrand. De ouders, die over de achtergrond van het feest waren geïnformeerd, kregen bij het ophalen van de kinderen een goede indruk van de sfeer.





KDV Westersingel

In 2010 is er bij het kinderdagverblijf aan de Westersingel hard aan de buitenruimtes gewerkt. Zo is in het voorjaar het dakterras voorzien van rubber tegels en is er een speeltrein geplaatst. Daarna is de speeltuin flink onder handen genomen, zodat er vanaf de zomer weer volop gebruik van kon worden gemaakt. Ook hier is de ondergrond voorzien van rubber tegels. Bovendien is er een babyschommel, een nieuwe wip en een nieuwe zandbak geplaatst.

Ook zijn er weer veel activiteiten georganiseerd. Zo werd de jaarlijkse opa- en omadag op alle groepen weer druk bezocht. De grootouders deden met hun kleinkinderen mee aan de activiteiten en hebben genoten van een hapje en drankje. De Kinderdag die de Westersingel jaarlijks organiseert, was weer een

groot succes. De kinderen zijn verwend met lekkere hapjes uit verschillende culturen, ze hebben gedanst en oud-Hollandse spelletjes gedaan. Door het mooie weer kon er volop gebruik gemaakt worden van het vernieuwde dakterras.

In het kader van de deskundigheidsbevordering heeft er weer een herhalingscursus BHV plaatsgevonden, zodat er steeds voldoende BHV-gediplomeerde medewerkers aanwezig zijn. Bovendien is er een aantal certificaten uitgereikt aan praktijkbegeleiders, die een specifieke cursus op dit gebied hebben afgerond. Verder zijn er vier medewerkers geautoriseerd voor het verrichten van specifieke medische handelingen, in verband met een extrazorg kind met een ernstige vorm van diabetes.





BSO Bizet

Zoals elders in dit jaarverslag is te lezen, stond de buitenschoolse opvang aan de Bizetlaan – oftewel BSO Bizet – dit jaar in het teken van de uitbreiding van de locatie. Daarnaast waren er natuurlijk nog meer zaken aan de orde. Zo was 2010 ook het jubileumjaar van de Eduard van Beinum school, waarin BSO Bizet is gevestigd. De school vierde het 50-jarig jubileum met een aantal leuke activiteiten, zoals een ballonnenwedstrijd. Zowel bij school als bij de BSO zijn de wanden van alle ruimtes door de schilder opgefrist en de kamers op de BSO hebben namen gekregen: Orka, Leeuw en AyaAya.

Ook in 2010 werden op de BSO weer leuke activiteiten georganiseerd, variërend van pottenbakken en zeskamp tot koekjes bakken en een piratendag. Tijdens de vakantie-opvang waren de BSO-locaties Bizet en Meidoorn samengevoegd. Er zijn in de vakanties verschillende uitstapjes georganiseerd, zoals naar Villa Zebra, Circus Rotjeknor, De Speeldernis en Jeugdvakantieland. Maar ook Plaswijckpark en de kinderboerderij stonden natuurlijk weer op het programma. En een heel bijzonder feest: in de zomer trouwde de assistent-locatiemanager niet alleen voor de burgerlijke stand, maar ook bij de kinderen op BSO Bizet!

Begin 2010 ontstond er vanuit school behoefte aan extra ruimte voor de uitbreiding van een Leonardo-groep. In deze groep wordt het onderwijs afgestemd op de mogelijkheden en onderwijsbehoeften van hoogbegaafde kinderen. Er is extra ruimte

gecreëerd door de Leeuwenkamer van de BSO te verbouwen tot combilokaal. Tijdens schooltijd wordt de ruimte nu gebruikt als klaslokaal en na schooltijd wordt de ruimte zodanig aangepast, dat deze door de BSO voor verschillende activiteiten kan worden gebruikt.

BSO Meidoorn

Ook op BSO Meidoorn wordt veel aandacht besteed aan kinderteilname. Dat is een manier van werken die ervoor zorgt, dat kinderen daadwerkelijk invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken op de buitenschoolse opvang. De BSO vindt tenslotte plaats in de vrije tijd van kinderen, het is dus van belang dat ze zich er prettig en op hun gemak voelen. Kunnen meedenken, meepraten en meebeslissen over bepaalde zaken kan hieraan bijdragen. Iedere maand wordt er met de 8+ers een kindervergadering gehouden. Hieruit is onder andere naar voren gekomen, dat de oudere kinderen behoefte hebben aan een eigen hoekje, afgezonderd van de jongere kinderen. Daarop werd besloten, een gezellige plek te creëren met gordijnen en zitzakken, waar ze zich even kunnen terugtrekken.

Op de Meidoorn is er wekelijks een kookclub. Met een wisselend groepje kinderen worden er lekkere gerechten bedacht, gemaakt en opgegeten. Zo stonden er al poffertjes, fruitspiesjes en mini-pizza's op het menu. De Michael Jackson danswedstrijd was ook een succes. Er waren heel veel kinderen die aan de wedstrijd meededen en er was een echte

jury voor het geven van de punten. De wedstrijd was zeker voor herhaling vatbaar. Bovendien was er nog het feest ter gelegenheid van het huwelijk van locatiemanager Joukje van Veen: er waren cadeaus geknutseld en er waren hapjes en drankjes. Tenslotte zijn er in de vakanties leuke uitstapjes georganiseerd, onder andere naar Ballorig en naar het Maritiem Museum. Maar het leukste vonden de kinderen het uitstapje in de kerstvakantie: schaatsen bij de Müllerpier.

BSO Burg

Op 15 maart 2010 was het eindelijk zover: de verhuizing van BSO Burg van het Slingeplein naar de Schuilenburg was achter de rug en de buitenschoolse opvang kon gebruik maken van de etage in het gloednieuwe pand. Natuurlijk is het even wennen, zo'n nieuw gebouw, zowel voor de kinderen als voor de groepsleiding. In de loop van het jaar heeft iedereen hard gewerkt aan het aankleden van de ruimtes en het resultaat mag er zijn: het is een prachtige locatie geworden.

Maar het meest bijzondere in 2010 was voor BSO Burg toch wel het openingsfeest eind juni. Op dit drukbezochte circusfeest konden de kinderen overdag deelnemen aan allerlei workshops en activiteiten en gaven zij aan het eind van de middag een echte circusvoorstelling. Met na afloop de officiële opening van het pand door Burgemeester Aboutaleb. Elders in dit jaarverslag leest u daarover meer; getuige de foto's was het een geweldig feest!

Assistent locatie-
manager Fieke
trouwt ook voor
de kinderen
van de Bizetlaan!



De kinderen van de
Meidoornsingel spelen
in de gymzaal

Uitbreiding Bizet

De enorme wachtlijsten voor buitenschoolse opvang op de locatie Bizet hebben geresulteerd in een vergunningaanvraag voor het bijplaatsen van een lokaal. Eind november 2010 is de bouw van de uitbreiding gestart, zodat vòòr Kerst de eerste oplevering kon plaatsvinden. Met in het vooruitzicht: de opvang van de eerste kinderen in de uitbreiding vanaf half januari 2011.



Centraal Kantoor



Nadat het computersysteem Ares in 2008 op het Centraal Kantoor is ingevoerd, worden de personeelsgegevens en het ziekteverzuim nu geruime tijd via dit programma beheerd. Anno 2010 dient de informatie uit Ares niet meer alleen voor de afdeling P&O, maar zijn er steeds meer bedrijfsonderdelen die hiermee werken. Zo maken ook de administratie en de financiële administratie nu gebruik van het systeem.

Om ook de urenregistratie via Ares te laten verlopen, draait er sinds het najaar van 2010 op het Centraal Kantoor een pilotproject voor de invoering van digitale tijdschijflijsten. Vervolgens zal in 2011 de digitalisering van de urenregistratie stapsgewijs in de hele organisatie worden doorgevoerd.

In 2010 is de Financiële Administratie van Rolykids door de Belastingdienst officieel erkend als Hulp- en Informatiepunt (H.I.P.). Als H.I.P. is Rolykids bevoegd om cliënten te ondersteunen bij het aanvragen of wijzigen van de kinderopvangtoeslag, als intermediair tussen cliënt en Belastingdienst.

Hiertoe moet de organisatie voldoen aan een aantal door de Belastingdienst opgestelde voorwaarden. Zo moet de organisatie officieel geregistreerd staan, minimaal 250 kindplaatsen hebben en geen direct commercieel belang hebben bij het uitvoeren van de dienstverlenende taken voor toeslagen. De organisatie mag privacygevoelige gegevens van cliënten opvragen en dient de privacy van de cliënt te waarborgen.

Klachtenjaarsverslag

Rolykids vindt het bijzonder belangrijk zorgvuldig om te gaan met alle signalen en klachten die haar klanten uiten. Deze zaken worden opgevat als adviezen voor het verbeteren van de opvang en de werkwijzen van de organisatie. Want, ook al doet Rolykids nog zo haar best om goede kwaliteit te leveren, er kunnen altijd situaties ontstaan waarbij de klant niet tevreden is over de geleverde diensten. Naast het gebruiken van deze adviezen om het peil van de kwaliteit te verbeteren, vindt Rolykids het ook belangrijk om op een correcte en zorgvuldige manier met deze ongenoegens om te gaan. Daarom zijn hierover sinds jaar en dag afspraken gemaakt. De regelingen, zoals bij Rolykids gehanteerd, zijn vastgelegd in de Klachtenregeling en de Interne Klachtenprocedure, beide onderdeel van het Interne Kwaliteitshandboek.

Rolykids maakt, in werkwijzen, onderscheid in signalen en officiële klachten. Het attent maken op zaken die beter geregeld kunnen/moeten worden, wordt opgevat als signaal. Deze signalen worden veelal mondeling afgehandeld en ook de terugkoppeling naar de klant geschiedt mondeling. Een officiële klacht brengt verslaglegging op papier met zich mee en een strikt hanteren van verjaringstermijnen. Voor Rolykids is er weinig verschil in gevoelde zwaarte.

In het jaar 2010 hebben meerdere klanten van Rolykids hun ongenoegen geuit. Deze feedback is meegenomen bij de evaluatie van bestaand beleid en bestaande werkwijzen en daar zijn - indien nodig of gewenst - het beleid en de werkwijzen op aangepast. Er is in 2010 één officiële klacht ingediend. Dit betrof een kindje dat bijtgedrag vertoonde op één van de kinderdagverblijven. Ouders gaven aan voornamelijk een officiële klacht in te willen dienen, omdat zij er dan zeker van waren dat zij gehoord zouden worden. Ouders waren voordien al bijzonder tevreden over de gang van zaken rond de afhandeling en gaven na een gesprek met de Inhoudelijk Directeur/Bestuurder aan, dat het geheel voor hen naar behoren was afgehandeld.

Daarnaast is er in 2010 ook een aantal signalen afgegeven, dat door de organisatie als zwaar is beschouwd. Op de kinderdagverblijven varieerden de signalen van de mate van veiligheid op de groep, hygiëne en pedagogisch handelen tot het aantal invallers op de groepen. De directe aansturing door een nieuwe locatiemanager en de uitvoering van een aantal opgestelde verbeterplannen hebben deze signalen weggenomen. Dit blijkt mede uit de resultaten van het tevredenheidsonderzoek onder ouders. Bij de locaties voor buitenschoolse opvang waren er signalen over het te laat openen van de locatie

's morgens, ontevredenheid over de activiteiten voor oudere kinderen en de informatieverstrekking rond een ongeval. Ook deze signalen heeft Rolykids met gepaste maatregelen kunnen wegnemen. Er zijn gesprekken met ouders en medewerkers gevoerd, er is een activiteitenprogramma opgesteld en er zijn verbetertrajecten uitgezet.

Ook zijn er signalen afgegeven over de prijsontwikkeling, met name over de mate van voorlichting hierover. Hierop is besloten, de werkwijze rondom voorlichting aan te scherpen.

Alle bovengenoemde signalen zijn afgehandeld. De wijze waarop dat is gebeurd en de maatregelen die zijn getroffen, zijn door de indieners als positief ervaren en afgehandeld.

Met name de zaken die uit het tevredenheidsonderzoek en uit de evaluatie- en exitgesprekken naar voren zijn gekomen, worden meegenomen bij de jaarplannen voor 2011.

Het volledige "Klachtenjaarsverslag Rolykids 2010" ligt ter inzage op het Centraal Kantoor van Rolykids.

Deskundigheids- bevordering

Kennis blijft voor een organisatie als Rolykids een eerste stap bij het borgen en verbeteren van de kwaliteit die wordt geleverd. Dit resulteert ieder jaar opnieuw in een aanbod aan deskundigheidsbevorderende activiteiten. Sommige jaren staan al die activiteiten in een bepaald thema, maar in 2010 heeft vooral een breed aanbod plaatsgevonden. Bij ieder aanbod voor het primaire proces is één van de vaste onderdelen de vraag: “En wat betekent dit voor de extrazorg kinderen? Moet dit worden vertaald en zo ja, hoe dan voor deze kinderen?”. Naast de jaarlijks terugkerende herhalingscursussen BHV, brandpreventie en ontruimingsoefeningen (voor iedere locatie) bestond het aanbod uit de volgende onderdelen:

Communicatie en samenwerken is, in het primair proces, van levensbelang. Rolykids besteedt daarom, sinds jaar en dag, tijd en energie aan de zogenaamde teambuilding voor alle medewerkers primair proces. Voor een aantal medewerkers, zowel van de kinderdagverblijven als van de buitenschoolse opvang, is de cursus Werkbegeleiding gegeven. En alle locaties hebben de “on the job training” van Working Well (o.a. ergonomisch werken, tillen en dragen) gevolgd. Vier medewerkers van verschillende kinderdagverblijfolocaties zijn naar het Jaarcongres Kinderopvang geweest: van Gisteren naar Overmorgen.

Naast de 6 reguliere inwerkscholingsdagen heeft, met de start van het kinderdagverblijf op de locatie Schuilenburg, een inwerkprogramma voor hen plaatsgevonden. Twee weken lang zijn zij intensief ingewerkt in alle zaken die zij

moesten weten, voordat het werken met de kinderen kon beginnen en is er een start gemaakt met het opbouwen van een goed team.

Voor de medewerkers op de kinderdagverblijven is een aantal cursussen gegeven waarvoor zij zich konden inschrijven: Observeren kun je leren, Praten met baby's, Nieuwe inspiratie voor peuters, Motorische ontwikkeling, Rapporteren kun je leren, Seksualiteit, Ruimte voor jongens en voor meisjes en Zelfvertrouwen en weerbaarheid. Bij de buitenschoolse opvang zijn voor alle medewerkers de workshop: Signaleren wat nu? en de cursus: Observeren kun je leren gegeven. Niet alleen voor de medewerkers in het primair proces, maar ook voor de andere medewerkers is er aanbod geweest. Intern is er een workshop: Power Point presentaties voor diverse belangstellenden gehouden. Het Management Team heeft een zeer inspirerende dag: Levensfase bewust personeelsbeleid gevolgd en Directie/Bestuur is naar een bijeenkomst over: Groeiend leiderschap geweest. Ook heeft Directie/Bestuur een cursusdag over fondsenwerving en een workshop: PR-beleid in de kinderopvang gevolgd. Verder zijn diverse congressen bezocht met onderwerpen die voor de organisatie in de toekomst van belang zijn, zoals: Competentiegericht leren en aansturen en: VVE's en taaleducatie. In 2010 is Rolykids lid geworden van de bdKO, een beroepsvereniging voor directeurs in de kinderopvang. Tijdens deze bijeenkomsten kunnen kennis en ervaring met vakgenoten worden gedeeld.

BHV-oefening op het Centraal Kantoor



Jubileea 2010

Datum	Naam	Locatie	Functie	Jubileum
2 maart 2010	Jeannette Plaisier	Schinkelstraat	Pedagogisch medewerker	15 jaar
15 juli 2010	Mathil Teeler	Westersingel	Locatiemanager	10 jaar
25 juli 2010	Manon Weeda	Westersingel	Pedagogisch medewerker	15 jaar
1 augustus 2010	Vincent van Munster	Schinkelstraat	Pedagogisch medewerker	10 jaar
15 september 2010	Wilna Kamman	Schinkelstraat	Locatiemanager	10 jaar
27 november 2010	Lisette Mulder	Ringdijk	Pedagogisch medewerker	15 jaar

Extra zorg

Kiezen voor kinderopvang bij Rolykids, is kiezen voor kinderopvang met bijzondere mogelijkheden. Al sinds de start van de organisatie in 1993 zet Rolykids zich in voor de geïntegreerde opvang van kinderen. Geïntegreerd, dat wil zeggen dat kinderen met en zonder extrazorg behoefte bij elkaar in de groepen verblijven. Voor veel kinderen met een handicap of chronische ziekte geldt namelijk, dat zij net zoveel plezier kunnen beleven aan groepsopvang als ieder ander kind. Een kind met een extrazorg behoefte doet bij Rolykids in de groep zoveel mogelijk gewoon mee en is even bijzonder als alle andere kinderen. Anders, maar niet apart...

Er moet wel een aantal zaken goed geregeld zijn, om binnen het kinderdagverblijf of de buitenschoolse opvang enkele kinderen met extra zorg op te kunnen vangen. Zo wordt er bij Rolykids gewerkt met deskundige, gediplomeerde groepsleiding; de medewerkers worden speciaal geschoold in het werken met extrazorg kinderen. Indien nodig, kunnen er extra medewerkers worden ingezet. Bovendien kan gebruik worden gemaakt van de deskundigheid van gespecialiseerde organisaties. Ook de inrichting van de locaties is zoveel mogelijk afgestemd op de opvang van kinderen met een handicap of extrazorg behoefte. Voorwaarde voor de geïntegreerde opvang is natuurlijk een zorgvuldig aannamebeleid, waarbij de speciale zorg die het kind nodig heeft en de

vraag of het kind plezier kan beleven aan de opvang, van groot belang zijn. Om de meerkosten voor deze extra voorzieningen (deels) te kunnen financieren, ontvangt Rolykids een subsidie van de gemeente Rotterdam. Eind 2010 werd echter bekend, dat de gemeente zal gaan korten op dit extrazorg budget. Met dit signaal voor 2011 moet Rolykids zich voorbereiden op de mogelijke consequenties die dit tot gevolg heeft.

Ondertussen worden er door Rolykids vele externe contacten op het gebied van de extrazorg onderhouden. Een voorbeeld daarvan is het project "Samenaardekinderopvang.nl", waaraan Rolykids meewerkt. Deze website geeft informatie over de opvang van met name kinderen die specifieke zorg en begeleiding nodig hebben. De site is gemaakt door een aantal kinderopvanginstellingen en is mogelijk gemaakt door een projectsubsidie van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Een ander voorbeeld is de bijeenkomst van de Algemeen Directeur/Bestuurder van Rolykids met "de rechterhanden" van de Staatssecretaris van SZW en van OCW, voor de inventarisatie van de knelpunten bij integratie. Vaak zijn er namelijk wel plannen, maar is er geen geld om deze ten uitvoer te brengen.

Geïntegreerde gastouderopvang

In het jaarverslag van 2009 werd al gemeld, dat Rolykids soms aanvragen krijgt voor de plaatsing van kinderen, voor wie de opvang in een kleinere setting beter zou zijn. Gecombineerd met de toenemende wachtlijst voor extrazorg kinderen, heeft dit ertoe geleid dat Rolykids een onderzoek is gestart naar de mogelijkheden van geïntegreerde gastouderopvang. De eerste fase van dit onderzoek is inmiddels afgerond en de uitkomst bood voldoende handvatten om het project op te starten. Het Kinderopvangfonds heeft een subsidie voor het project verstrekt en er is een projectgroep samengesteld, die eind 2010 volop met het project aan de slag was. De projectgroep zal het plan in 2011 inhoudelijk en organisatorisch verder invulling geven, zodat halverwege 2011 mogelijk de eerste gastouders de eerste kinderen (geïntegreerd) kunnen opvangen. Na verloop van tijd zal moeten blijken, of Rolykids deze vorm van kinderopvang kan blijven aanbieden.



GOB



BSO Bizet

Doelstellingen Jaarplan 2010

In het strategisch beleidsplan legt Rolykids in hoofdlijnen vast, welke doelstellingen de organisatie in de desbetreffende beleidsperiode (2009-2011) wil realiseren. Deze doelstellingen voor meerdere jaren zijn reëel, toetsbaar en helder geformuleerd. Ze hebben betrekking op de volgende deelgebieden: product, personeel, plaats, prijs en promotie. Op basis van de strategische doelstellingen worden ook jaarlijks doelstellingen in een jaarplan uitgewerkt, in dit geval voor het jaar 2010. Ook hierin worden voor de verschillende deelgebieden heldere doelstellingen vastgelegd, waarbij wordt omschreven hoe deze in het komende jaar te realiseren zijn. De gedetailleerde uitwerking daarvan volgt in de praktijk. Na afloop van het jaar wordt de balans opgemaakt en bekeken, wat de stand van zaken is. Deze uitwerking is schematisch weergegeven in bijgaand overzicht.

Doelstellingen Jaarplan 2010

Beleidssterrein	Onderwerp	Doelstelling	Resultaat
Product	Integratie	In 2010 zal op basis van een behoefte- en haalbaarheidsonderzoek besloten worden of en zo ja hoe Rolykids geïntegreerde gastouderopvang gaat aanbieden.	+
		In de eerste helft van 2010 zal het integratiebeleid herschreven zijn en ook de BSO behelzen.	naar begin 2011
		In 2010 zal actief gezocht worden naar extra financieringsbronnen t.b.v. de extrazorg kinderen.	+
	Openingstijden	D.m.v. extra vragen in het tevredenheidsonderzoek onder ouders zal duidelijk moeten worden of er voldoende behoefte bestaat aan ruimere/meer flexibele opvangvormen. O.b.v. de uitkomsten wordt besloten of deze al dan niet worden aangeboden.	+
Personeel	Vakinhoudelijke kwaliteit	Algemeen doel: de vakinhoudelijke kwaliteit van de medewerkers zal geborgd en vergroot moeten worden.	afronding 2011
		In 2010 is duidelijk of Rolykids competentiegerichte aansturing van medewerkers als middel voor kwaliteitsborging en -verbetering wil gebruiken.	afronding 2011
		Zo ja, zal de wijze waarop, de implementatie en de evaluatie verder uitgewerkt worden.	
		Zo nee, zal er een alternatief plan ontwikkeld worden, op basis waarvan bovenstaand doel wel wordt bereikt.	
		In 2010 zal er een 0-meting m.b.t. de pedagogische kwaliteit worden uitgevoerd.	afronding 2011
		In 2010 zal besloten worden of er overgegaan wordt op een meer individueel beoordelings- en beloningssysteem. Als dit het geval is, zal de pedagogische kwaliteit van een medewerker een onderdeel van de beoordeling zijn.	afronding 2011

Beleid

In de loop van 2010 heeft er een aantal sessies plaatsgevonden met een organisatie-adviseur. Centraal bij deze bijeenkomsten stond de vraag: wat zijn de plannen van Rolykids voor de middellange termijn? Het gaat daarbij met name om de gewenste grootte en groei van de organisatie, bekeken in het kader van de externe ontwikkelingen in de kinderopvang. Mede op basis van deze externe ontwikkelingen zullen de opgestelde plannen in 2011 op onderdelen al dan niet worden opgestart.

Beleidsterrein	Onderwerp	Doelstelling	Resultaat
	Voldoende personeel	Om hieraan te kunnen voldoen, zal er ook een externe bron van personeelsvoorziening moeten zijn	+
		In 2010 moet er met een of meerdere uitzendorganisaties een contract zijn, waardoor continuïteit en kwaliteit van de uitzendkrachten geoptimaliseerd worden.	+
	Ziektebeleid	De meldingsfrequentie zal in 2010 maximaal 2.0 zijn. Middelen:	+
		Er wordt meer informatie verstrekt via het personeelsblad (W'tje) en op teamvergaderingen.	+
		De "frequent ziek gesprekken" worden structureel na de 3e ziekmelding gehouden. "Niet ziek zijn" wordt beloond (eindejaarsdoel).	+
Plaats	Uitbreiding	Onderzoek geïntegreerde gastouderopvang (zie product). N.a.v. de enorme wachtlijsten op BSO Meidoorn en BSO Bizet zal er gezocht worden naar uitbreidingsmogelijkheden op deze locaties.	+
			Meidoorn - Bizet +
	Groeien tot..	In 2010 wordt vastgelegd welke groei de organisatie tot 2015 zou moeten doormaken. Op basis van de randvoorwaarden zal er een basisstructuur worden ontwikkeld. Kwaliteitsverbetering en -borging is hierbij de leidraad.	+
	Centraal Kantoor	Dit onderdeel van de organisatie zal voortaan meer als volwaardige afdeling behandeld worden. Dit houdt o.a. in:	+/_
		Uitvoering van wet- en regelgeving (bijv. Arbo, RI&E). Eindejaarsdoelen ook CK-gericht.	afronding 2011
Eigen jaarplan.		+	
Prijs		vervallen	
	Verlagen van het dubieuze debiteuren saldo tot onder 1% van de omzet. Het verkrijgen van meer inzicht op de inzet van extra handen t.b.v. de extrazorg kinderen. O.b.v. de uitkomsten zal bekeken moeten worden, welke consequenties dit heeft voor het integratiebeleid (bijv. aantal/zwaarte/inzet van min/max).	-	
		afronding 2011	
Promotie	Hoofddoel	Op verschillende manieren en op verschillende plaatsen duidelijk maken, wat de unieke verkooppunten van Rolykids zijn. Middelen:	+/_
		Actiever gebruik van de lichtkrant op het Stadhuis.	-
		O.b.v. de instroom op Zuid een extra PR-plan Zuid ontwikkelen en uitvoeren.	+ uitvoering 2011
		Ontwikkelen van een nieuwe algemene folder.	+

Ook de Ondernemingsraad blikt terug op het jaar 2010. De OR bestond dat jaar uit de volgende medewerkers:

Ilona Bezemer : KDV Westersingel
Ingrid Kerstens : BSO Burg
Jacqueline Morais : KDV Schinkelstraat (tot oktober)
Fatima Talagui : KDV Burg (vanaf november)
Jacqueline van Velzen : KDV Schinkelstraat (vanaf oktober)
Ellen Zanderink : BSO Meidoornsingel

In het voorjaar van 2010 hebben vier leden een OR-cursus gevolgd. Een van de onderwerpen tijdens deze training was het maken van een goede taakverdeling binnen de OR. Na de cursus is dit meteen in de praktijk gebracht en werd er een nieuwe taakverdeling gemaakt, waarbij Ellen Zanderink is aangesteld als voorzitter en Ilona Bezemer als secretaris. In verband met het vertrek van twee OR-leden, zijn in de loop van het jaar twee vacatures ontstaan. Deze zijn per oktober en november vervuld door Jacqueline van Velzen respectievelijk Fatima Talagui.

De OR is onder meer betrokken bij het vaststellen van de eindejaarsdoelen voor het personeel. In 2010 waren deze gericht op het tevredenheidsonderzoek onder ouders en het ziekteverzuim. Andere onderwerpen waarmee de OR zich in 2010 heeft beziggehouden: de arbeidsduur van de vroege dienst op het KDV, de reiskostenregeling, de nieuwe werkkostenregeling en het peilen van de behoefte aan een vertrouwenspersoon voor de organisatie.

Naast de activiteiten in 2010 heeft de OR zich voor 2011 ook een aantal doelen gesteld:

- onderzoek vertrouwenspersoon voortzetten
- cursus nieuwe OR-leden
- onderzoek preventiemedewerker opstarten
- evaluatie arbeidsduur vroege dienst
- verbeteren communicatie achterban
- werkbezoek locaties en Centraal Kantoor.

Kwaliteit

In 2010 is er een enorme inhaalslag gemaakt met betrekking tot de te herschrijven kwaliteitsstukken. Het cyclisch proces is opgepakt waar het gaat om de audits van de verschillende stukken en de verwerking daarvan. Er is een start gemaakt met het herschrijven van diverse stukken op financieel- en personeelsgebied. Nu deze afdelingen - in eigen beheer - goed draaien, wordt er hard aan gewerkt om alle werkwijzen en beleidsstukken hierover goed op papier te krijgen. Dit vraagt extra tijd. Afgelopen jaar is er geen procesaudit gehouden; dit staat voor komend jaar weer op de planning.

Eind 2010 bestond het Team Kwaliteit uit:
Betty Loesberg: Inhoudelijk Directeur/Bestuurder en Kwaliteitsmanager
Mathil Teeler : Locatiemanager Westersingel en Kwaliteitsmedewerker
Emmelies Kiel : Locatiemanager Burg en Intern Auditor
Manon Weeda : Pedagogisch medewerkster Westersingel en Intern Auditor
Nelleke Weijdt : Stafffunctionaris en Intern Auditor

de OR



Op de foto van links naar rechts:
Ilona Bezemer (KDV Westersingel)
Jacqueline van Velzen (KDV Schinkelstraat)
Ingrid Kerstens (BSO Burg)
Ellen Zanderink (BSO Meidoorn)

Op de foto ontbreekt
Fatima Talagui (KDV Burg)

Primair proces

Competenties

De opleidingen voor het beroep pedagogisch medewerker in de kinderopvang zijn, na jaren van ontwikkelen en proefdraaien, overgegaan tot competentiegericht onderwijs. Nog niet helemaal uitgekristalliseerd en met een aantal zaken dat in de praktijk verder vorm moet gaan krijgen. Zaken die soms zelfs gewoon nog onduidelijk zijn. Als organisatie is Rolykids bezig geweest om hier grip op te krijgen. Immers, als officieel erkende opleidingsorganisatie èn omdat Rolykids zich heel verantwoordelijk voelt voor het praktijkgedeelte dat leerlingen bij de organisatie komen uitvoeren, wil Rolykids hen een goede ondersteuning bieden door zowel de werkbegeleiders, de praktijkopleiders alsook de managers.

Daarnaast speelt het feit, dat Rolykids sinds jaar en dag al niet helemaal tevreden is over de inhoud van de opleidingen die leerlingen volgen. Vaak blijkt dat de praktijk van alledag niet aansluit bij datgene, wat de leerlingen in hun opleiding aangeboden krijgen. De afstemming op de behoeftes van het werkveld lukt bijna niet. Dit leeft natuurlijk niet alleen bij Rolykids, maar ligt veel breder binnen de sector. Daaruit is een beweging ontstaan die, samen met de grote ROC's in de regio, wil komen tot een betere afstemming van opleidingen op de vragen vanuit het werkveld. Een en ander heeft geresulteerd

in bijeenkomsten waaraan Rolykids' Inhoudelijk Directeur/Bestuurder heeft deelgenomen, hetgeen uiteindelijk heeft geleid tot het medeondertekenen van het Convenant Kinderopvang en Onderwijs 2010 - 2013. De ontwikkelingen zien er op dit moment veelbelovend uit.

Naast het bovenstaande is er sinds enige jaren ook binnen Rolykids zelf een denken aan het ontwikkelen, om meer en meer vanuit de kwaliteiten en competenties van medewerkers aan te sturen. Dit is gecontinueerd in 2010 en samen met de ontwikkelingen in het beroepsonderwijs, de branche en de vakbonden zal dit leiden tot een ander denken en handelen in de aansturing van medewerkers, dat zijn vorm zal krijgen in 2011. In 2010 werd namelijk ook duidelijk dat er vanuit de brancheorganisatie MOgroep en de vakbonden een steeds duidelijker signaal komt, om op een andere manier naar de beroepsprofielen te gaan kijken. Veelbelovende ontwikkelingen die op elkaar lijken aan te sluiten en weer een stap op weg naar steeds grotere professionalisering binnen de kinderopvang, die hun verdere beslag gaan krijgen in 2011.

Meldcode

Rolykids heeft sinds jaar en dag een Protocol Kindermishandeling. Aan de hand hiervan wordt getracht kinderen zo goed mogelijk te begeleiden en ouders te ondersteunen, als er sprake is van een vermoeden van kindermishandeling. In het protocol is beschreven wat er verstaan wordt onder kinder-

mishandeling, op welke signalen gelet moet worden, op welke manier gehandeld moet worden en ook hoe het gesprek met ouders wordt aangegaan over het gevoel dat er iets niet pluis is/ niet goed voelt etc. Ook voor medewerkers is dit een moeilijk onderwerp, maar iets wat wel moet.

In de Wet op de Jeugdzorg is vastgelegd, dat wij zowel een meldrecht (recht tot het doen van een melding en gegevens over te dragen) als een meldplicht hebben. Dit laatste is, wanneer een medewerker het vermoeden heeft, dat een andere medewerker zich schuldig maakt aan kindermishandeling. Dan moet zij/hij direct de leidinggevende alsook de Raad van Toezicht hiervan op de hoogte stellen, welke de plicht hebben dit te melden bij het AMK (Advies- en Meldpunt Kindermishandeling).

Daarnaast hebben wij allemaal, volgens dezelfde wet, een zorgplicht. Enerzijds houdt dit in dat wij de plicht hebben om voor een kind te zorgen. Anderzijds heeft eenieder er recht op, dat we de privacy van hen waarborgen door niet zo maar gegevens aan anderen door te spelen. Vandaar dat Rolykids hiervoor ook een protocol heeft. Alle protocollen zijn natuurlijk ter inzage op de locaties.

De overheid vindt dan ook dat zij meer en meer maatregelen moet treffen, die ertoe kunnen bijdragen dat kindermishandeling in een vroeger stadium wordt gesignaleerd en dat iedereen een verantwoordelijkheid hierin heeft. Dit heeft er in Rotterdam toe geleid, dat dit een speerpunt van de gemeente is geworden en er een meldcode is opgesteld. Ook

Rolykids heeft zich aangesloten bij deze Rotterdamse Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Hiervoor waren minimale aanpassingen van het bestaande Protocol Kindermishandeling nodig.

Daarnaast bestaat er een netwerk van organisaties die met kinderen/jongeren werken, hulpverlenende instanties en overheden, om kinderen/jongeren die risico's lopen vroegtijdig te kunnen signaleren en eventueel te begeleiden. De naam hiervan is SISA (Signaleren Samenwerken, Stadsregionaal Instrument Sluitende Aanpak) en ook hiermee is Rolykids bezig zich aan te sluiten. Dit alles moet serieus en zeer zorgvuldig gedaan worden, niet alleen omdat kinderen, die dergelijke risico's lopen, goed moeten worden beschermd en opgevangen, maar ook omdat dit soort zaken uiterst zorgvuldig behandeld moet worden voor ouders en opvoeders. Immers, als het vermoeden niet juist blijkt te zijn, kan de schade erg groot zijn ...



Oudercommissie

“Hoogtepunten”

Het begin van 2010 stond vooral in het teken van de locatie Ringdijk. Aan het einde van 2009 werd de KDV-vestiging aan de Ringdijk geconfronteerd met een aantal uitdagende operationele problemen. Snel handelen was noodzakelijk en de directie nam een aantal ingrijpende beslissingen, waaronder de aanstelling van een interim locatiemanager. Dit leidde bij sommige ouders en de oudercommissie tot verbazing en soms zelfs ongerustheid. De aard van de problemen gebood echter vertrouwelijkheid, waardoor ouders en oudercommissie over sommige beslissingen pas achteraf geïnformeerd werden. Gelukkig is de zorg voor de kinderen geen enkel moment in het geding geweest. Wel zijn de ontwikkelingen aan de Ringdijk gedurende de eerste maanden van 2010 nauwlettend door de locatiecommissie gevolgd. De Ringdijk functioneert na de aanstelling van de nieuwe locatiemanager Samira El Hamdi (mei 2010) dan ook weer goed. Een ander “hoogtepunt” was het jaarlijkse advies over de prijsverhoging. Ondanks een goede, bedrijfskundige onderbouwing van de prijsverhoging door de directie, heeft de centrale oudercommissie hierover een negatief advies afgegeven. Belangrijkste redenen hiervoor waren de macro-economische ontwikkelingen en de prijs-kwaliteitverhouding in vergelijking met concurrerende aanbieders. De directie heeft in het belang van een gezonde

bedrijfsvoering besloten dit advies naast zich neer te leggen.

Activiteiten

Het afgelopen jaar is bij de meeste vestigingen een locatiecommissie actief geweest, die overlegt met de locatiemanagers en, indien nodig, meehelpt bij het organiseren van activiteiten. Er zijn in 2010 op de locaties dan ook weer de nodige BBQ's, aardbeienfeesten en borrels georganiseerd voor de ouders. Over het algemeen werden deze goed bezocht en vormden ze een goede gelegenheid om de ouders van vriendjes en vriendinnetjes te ontmoeten.

Helaas zijn ook in 2010, ondanks de nodige inspanningen, voor een aantal locaties geen ouders bereid gevonden zitting te nemen in de locatiecommissie. Dit blijft ook voor 2011 een belangrijk punt van aandacht. Ouders die belangstelling hebben om zich in een van de locatiecommissies verdienstelijk te maken worden dan ook van harte uitgenodigd zich te melden bij de locatiemanager. Evenals in voorgaande jaren is er door de oudercommissie weer aandacht besteed aan de Dag van de Kinderopvang. De medewerkers ontvingen namens de ouders een badset met de opdruk “Relax, je hebt het verdiend”. De reacties waren ook dit jaar weer positief.

Nieuwbouw Zuid

Eind 2009 lag de bouw van de nieuwe Rolykids locatie aan de Schuilenburg in Zuidwijk redelijk op schema en was de datum van de vooroplevering in januari 2010 gepland. Het winterse weer in januari leidde echter tot vorstverlet in de bouw en vertraging in de bouwplanning. De werkzaamheden aan de binnenzijde van het pand konden wel doorgang vinden, maar het werk buiten - zoals de bestrating en het schilderwerk - kwam tijdelijk stil te liggen. Ondertussen moesten er ook veel praktische zaken geregeld worden: de contacten met de brandweer en de GGD, het aanleggen van de nutsvoorzieningen en de infrastructuur, voorzieningen in het pand zoals de beveiliging en de liftinstallatie.

Uiteindelijk, na een “voorbereidingsperiode” van zo’n zeven jaar, kreeg Algemeen Directeur/Bestuurder Marion Buitendijk op 1 februari 2010 officieel de sleutels van het nieuwe pand uitgereikt. In de weken na de oplevering is er hard gewerkt om van het mooie pand een gezellige locatie voor de kinderen, ouders en medewerkers te maken. Op 15 maart is de buitenschoolse opvang (voorheen gevestigd aan het Slingelein) en op 16 maart het nieuwe kinderdagverblijf aan de Schuilenburg van start gegaan.

Ondertussen was de feestcommissie al druk bezig met de voorbereidingen voor het openingsfeest van de nieuwe locatie. Burgemeester Aboutaleb van Rotterdam was bereid gevonden de officiële opening te verrichten tijdens het openingsfeest op 30 juni, dat geheel in het teken van het circus stond. Op deze



zonovergoten dag waren er overdag activiteiten voor alle kinderen, zowel in de KDV-als in de BSO-leeftijd. Voor alle genodigden begon om 17.00 uur in de grote circustent een voorstelling, met bijzondere acts en met de medewerking van een aantal “Rolykids”. Daarna verrichtte Burgemeester Aboutaleb de openingshandeling van de locatie Burg, door met de hulp van de clowns van het circus de juiste sleutel van de voordeur van het pand te vinden en deze te openen. Het spetterende feest werd bezocht door zo’n 250 bezoekers.





2006 2007 2008 2009 2010

Aantal medewerkers 54 70 76 87 107

Parttime opbouw:

<50% 15 15 18 20 26
 50 - 74% 18 33 36 43 52
 75 - 99% 18 19 19 21 25
 100% 3 3 3 3 4

Totaal FTE's 35,60 45,45 49,40 55,98 67,03

Leeftijdopbouw:

<25 jaar 7 10 15 14 21
 25 - 29 7 14 12 23 20
 30 - 34 11 10 10 14 22
 35 - 39 4 6 10 8 12
 40 - 44 9 8 5 4 4
 45 - 49 10 12 13 10 12
 50 - 54 3 8 8 10 11
 55 - 59 3 2 3 4 4
 60 - 65 1

In dienst: 15 19 22 24 35
Uit dienst 16 34 11 12 16

Cijfers

Dienstjaren per medewerker

Aantal dienstjaren in 2010

≥ 15 jaar
 14 t/m 10 jaar
 9 t/m 5 jaar
 < 5 jaar

* Veel medewerkers met laag aantal dienstjaren, doordat Rolykids in de laatste 5 jaar fors is uitgebreid (3 x BSO en 1 x KDV)

Bezettingsgraad

5
 22
 4
 *82

Bezettingsgraad per locatie in 2010

Locatie

KDV Burg
 KVD Ringdijk
 KVD Schinkelstraat
 KDV Westersingel
 KDV gemiddeld

BSO Bizet
 BSO Burg
 BSO Meidoorn
 BSO gemiddeld

Aantal kindplaatsen
 extrazorg:
 KDV
 BSO

Bezettingsgraad

* 53,64 %
 92,68 %
 91,98 %
 83,88 %
 82,00 %
 86,63 %
 84,67 %
 **105,20 %
 92,22 %

* Start februari 2010 (instroom)

** Inclusief deel vakantie-opvang BSO Bizet

Personeel

Vacatures

Gedurende het jaar is Rolykids altijd op zoek naar medewerkers voor de invalpool. Verreweg de meeste sollicitatiegesprekken die worden gevoerd, zijn met sollicitanten voor deze invalpool. Ook moest er, helaas, wederom een vacature voor een nieuwe planningsmedewerker worden geplaatst. In april is Jolanda Bakker in deze functie op het Centraal Kantoor gestart. Bovendien is er tijdelijk een administratief medewerkster op de afdeling Financiën en Planning ingezet, ter overbrugging van de periode zonder planningsmedewerker. Daarnaast werd er in 2010 gezocht naar een locatiemanager voor het kinderdagverblijf aan de Ringdijk. In mei is Samira El Hamdi begonnen in deze functie. In de loop van 2010 is er een vast contract met een uitzendbureau afgesloten, in de verwachting dat zo altijd aan de vraag naar personeel kan worden voldaan en er zo min mogelijk "verschillende gezichten" op de groep verschijnen. Na verloop van tijd zal een en ander worden geëvalueerd.

In augustus zijn er op de nieuwe locatie Burg nog enkele vacatures ingevuld, die waren ontstaan door groei van het aantal kinderen op de locatie. In dezelfde maand waren de plannen rond het project Geïntegreerde Gastouderopvang (zie elders in dit jaarverslag) zo ver gevorderd, dat er een vacature

ontstond voor projectleider. Deze is in oktober met het project van start gegaan. Vanwege de uitbreiding van de BSO aan de Bizetlaan, werd er in oktober nog hard gewerkt om het bestaande team van deze locatie aan te vullen. In januari 2011 zijn daar de nieuwe medewerkers enthousiast aan het werk gegaan.

Eindejaarsdoelen

Voor het jaar 2010 heeft Rolykids wederom een eindejaarsuitkering vastgesteld. Uitgaande van de CAO en in overleg met de OR, werden hieraan de volgende eindejaarsdoelen gekoppeld:

- A.** 1,5 % vast (CAO-bepaald).
 - B.** 1,0 % als volgt te verkrijgen: per maand dat iemand niet ziek was, werd 0,083 % opgebouwd in de periode van 1 december 2009 tot en met 30 november 2010.
 - C.** 1,0 % indien de locatie waar men werkt, bij het tevredenheidsonderzoek onder ouders in augustus 2010, hoger zou scoren dan bij het onderzoek van 3 jaar eerder.
- Uiteindelijk behaalden 4 van de 7 locaties een hoge-

re score, dus kregen deze medewerkers 1 % extra eindejaarsuitkering. De overige 3 locaties behaalden net geen hogere score dan het voorgaande jaar.

D. 0,5 % extra voor de medewerkers die in de periode van 1 december 2009 tot en met 30 november 2010 niet zijn ziekgemeld. In totaal ontvingen 21 medewerkers deze extra uitkering. In 2010 ontvingen 15 medewerkers de maximale eindejaarsuitkering van 4 %. Gemiddeld ontving men een uitkering van 3,02 %.

Algemeen

Door de MO-groep (de branche-organisatie voor de kinderopvang) wordt regelmatig een zogenaamd "Poko-overleg" georganiseerd. Dit is een landelijk overleg over personeelszaken en -ontwikkelingen in de kinderopvang. Op deze informatieve bijeenkomsten komen zaken als CAO-ontwikkelingen, personeelsbeleid en ziekteverzuim aan de orde. Deelname aan de overleggen biedt de directie de mogelijkheid intercollegiaal ervaringen uit te wisselen op personeelsgebied.

Locatie	Incl. zwangerschap	Excl. zwangerschap	Waarvan langdurig *	Waarvan kortdurend **
KDV Ringdijk	11,0	7,9	5,3	2,6
KDV Schinkelstraat	7,3	6,7	3,8	2,9
KDV Westersingel	9,3	3,8	2,0	1,8
KDV/BSO Burg	6,2	2,0	0,8	1,2
BSO Bizet	5,4	2,6	0	2,6
BSO Meidoorn	11,4	11,4	9,8	1,6
Centraal Kantoor	2,0	2,0	1,7	0,3
Totaal	7,5	4,8	3,0	1,8

* Langdurig ziekteverzuim: > 1 week ** Kortdurend ziekteverzuim: < 1 week

Personeelsuitje



Op vrijdagavond 19 november 2010 ging het voltallige personeel van Rolykids gezamenlijk aan de slag. Deze keer echter niet in de kinderopvang, maar ... in de keuken. Op die avond vond namelijk het jaarlijkse personeelsuitje van Rolykids plaats en ditmaal was de locatie: Kookstudio 25 in Schiebroek.

De medewerkers werden in groepen verdeeld om de verschillende gerechten te bereiden, een voor-, een hoofd- en een nagerecht. En voor de liefhebbers tussen het koken door: een kleine wijnproeverij. Aan de blokken in de grote keuken werd druk gekookt, gebakken en in de pannen geroerd. Het resultaat was een heerlijk driegangen menu, dat gezamenlijk werd genuttigd. Wat stond er zoal op het menu? Rode mulfilet op risotto als voorgerecht, daarna kiprollade met zontomaat in pancetta en als dessert witte chocoladetaart.

Dat het een heel gezellige avond werd, is op bijgaande foto's te zien.



Raad van Toezicht, Directie/Bestuur en Management Team

Raad van Toezicht:

In december 2009 was de voorgenomen besluitvorming rond de structuurwijziging van Rolykids definitief. Een nieuwe juridische constructie werd vastgelegd, nieuwe statuten werden opgesteld en een nieuw reglement werd ontwikkeld.

Op 1 januari 2010 ging de organisatievorm met een Bestuur over in een Raad van Toezicht-model, hetgeen veel meer aansluit bij de werkwijze van Rolykids.

Hiermee kwam de samenstelling van de Raad van Toezicht er eind 2010 als volgt uit te zien:

De heer A.A. Bouvy	Voorzitter RvT
De heer M.A. Noorlander	Lid RvT
Mevrouw A. Pieck – Smits	Lid RvT
Mevrouw A.F. Titulaer	Lid RvT

Directie/Bestuur en Management Team:

Directie/Bestuur is in 2010 niet gewijzigd, met mevrouw M. Buitendijk als Algemeen Directeur/Bestuurder en mevrouw E.B.M. Loesberg als Inhoudelijk Directeur/Bestuurder. De samenstelling van het Management Team is wel gewijzigd. Vanaf 1 mei 2010 is mevrouw S. el Hamdi Locatiemanager van het kinderdagverblijf aan de Ringdijk.

MT-dagen

Jaarlijks reizen Directie/Bestuur en MT-leden af voor een bijeenkomst van een aantal dagen "op de hei". Tijdens deze dagen buigen zij zich gezamenlijk over onder andere het management review en het strategisch beleid van Rolykids. Bovendien worden dan de jaarplannen voor het komende jaar op papier gezet. In 2010 vonden de MT-dagen plaats in oktober. Tijdens deze inspirerende dagen was er ook training van een externe deskundige, die heeft toegelicht wat de invloed van de verschillende levensfasen van de medewerkers op het personeelsbeleid is.

De samenstelling van Directie/Bestuur en het Management Team was op 31 december 2010:

Directie/Bestuur:

Mevrouw M. Buitendijk
Mevrouw E.B.M. Loesberg

Algemeen Directeur/Bestuurder
Inhoudelijk Directeur/Bestuurder

Management:

Mevrouw J. Espinoza

Locatiemanager BSO Meidoornsingel
en BSO Bizetlaan

Mevrouw S. el Hamdi

Locatiemanager KDV Ringdijk

Mevrouw W. Kamman

Locatiemanager KDV Schinkelstraat

Mevrouw E.P. Kiel

Locatiemanager KDV en BSO Burg

Mevrouw M. Teeler

Locatiemanager KDV Westersingel



Tevredenheidsonderzoek ouders

Eenmaal per drie jaar houdt Rolykids een tevredenheidsonderzoek onder de ouders/verzorgers van de kinderen die Rolykids bezoeken. Dit onderzoek wordt altijd door een onafhankelijk extern bureau uitgevoerd, zo ook in het najaar van 2010.

De totale respons op het onderzoek was 47%, maar het aantal respondenten per locatie verschilde aanzienlijk. Ondanks het feit dat hierdoor de cijfers voor deze locaties enigszins zijn beïnvloed, zijn de uitkomsten van het onderzoek voldoende relevant. Eind 2010 was de uitslag van het tevredenheidsonderzoek bekend. Ten opzichte van het onderzoek in 2007 werd er in 2010 op de meeste onderdelen hoger gescoord. Een aantal punten bleek echter voor alle locaties voor verbetering vatbaar. Het ging hierbij onder andere om het volgen van het systeem welbevinden en de communicatie (op allerlei niveaus) over activiteiten en ontwikkeling van het kind. Daarentegen was men zeer tevreden over de pedagogisch medewerkers en het pedagogisch klimaat.

De uitkomsten van het onderzoek zullen een grote rol spelen bij het opstellen van de jaarplannen voor 2011, zowel op organisatie- als op locatieniveau. Tenslotte is het tevredenheidsonderzoek voor Rolykids een belangrijk middel om van de ouders/verzorgers te vernemen, hoe en op welke punten we onze kinderopvang kunnen blijven optimaliseren.

Colofon

Uitgave : Stichting Kinderopvang Rolykids
Redactie : Nelleke Weijdt
Fotografie : Groepsleiding
Vormgeving: Otto Buitendijk Rotterdam
Druk : Drukkerij Emsi Made

Stichting Kinderopvang



Centraal Kantoor
Binnenhof 72c
3069 KV Rotterdam
010-436 04 37
info@rolykids.nl
www.rolykids.nl